

**TIPO DE SOLICITUD**  Residencial  Negocio

**INFORMACIÓN DE CLIENTE**

Nombre: \_\_\_\_\_ Compañía: \_\_\_\_\_  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Ciudad: \_\_\_\_\_ PR Código Postal: \_\_\_\_\_  Dueño  Rentado  Otro  
 Si no es propietario, es necesario una carta del dueño del apartamento o casa autorizando la instalación del equipo que se ubicara en el techo o pared lateral. Si escogio Otro, explique: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_ Trabajo: \_\_\_\_\_ email: \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN**

¿La dirección es la misma en donde se instalo el equipo?  SI  NO  
 Dirección: \_\_\_\_\_  
 Ciudad: \_\_\_\_\_ PR Zip Code: \_\_\_\_\_

**INFORMACIÓN DE PAGOS**

**Tarjeta de Crédito**  
 Nombre y Apellido \_\_\_\_\_  
 Número de Tarjeta \_\_\_\_\_  
 Exp. \_\_\_\_\_ CVV \_\_\_\_\_



**PLANES DE SERVICIO**

<b>HomeNet Basic</b> <input type="checkbox"/> 1MB / 512 KB \$ _____ <input type="checkbox"/> 2MB / 512 KB \$ _____ <input type="checkbox"/> 3MB / 512 KB \$ _____ <input type="checkbox"/> 4MB / 512 KB \$ _____ <input type="checkbox"/> 5MB / 512 KB \$ _____ <b>HomeNet Premium</b> <input type="checkbox"/> 1MB / 1MB \$ _____ <input type="checkbox"/> 2MB / 1MB \$ _____ <input type="checkbox"/> 3MB / 1MB \$ _____ <input type="checkbox"/> 4MB / 1MB \$ _____ <input type="checkbox"/> 5MB / 1MB \$ _____ <input type="checkbox"/> 6MB / 1MB \$ _____	<b>GameNet Basic</b> <input type="checkbox"/> 7MB / 2 MB \$ _____ <b>GameNet Premium</b> <input type="checkbox"/> 8MB / 2 MB \$ _____ <b>Renta Equipo</b> <input type="checkbox"/> Airgrid 23 \$ _____ <input type="checkbox"/> Airgrid 27 \$ _____ <input type="checkbox"/> Otro _____ \$ _____ <b>Instalación</b> \$ _____ <b>IP:</b> _____
--	---

**Débito Cuenta de Banco**  Cuenta conjunta  
 Nombre: \_\_\_\_\_  
 Co-Titular: \_\_\_\_\_  
 Banco: \_\_\_\_\_  
 Acct no.: \_\_\_\_\_  
 Routing no.: \_\_\_\_\_  
 Cheque  Ahoro  
 Por este medio autorizo a, Inter Securitty Services, Inc. D/B/A WiNet R US de Puerto Rico a realizar el débito recurrente correspondiente al servicio solicitado por mi y al cargo que aplique de acuerdo a mi solicitud.  
 \_\_\_\_\_  
**Firma Autorizada**

Firma del Cliente

Fecha

**Terminos y Condiciones**

1. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, no ejerce ningún control sobre el contenido de la información que pase a través de la red.
2. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, no se responsabilizará de ningún daño que usted pueda sufrir por concepto de pérdida de datos, demoras, indisponibilidad del sistema, interrupciones ocasionadas por negligencia propia, fallas eléctricas o de la compañía telefónica, errores u omisiones causadas por el usuario.
3. La red Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, puede únicamente ser usada para propósitos lícitos. El usuario acepta, se obliga y reconoce que las transmisiones de material que estén en violación de cualquier ley de los Estados Unidos, Puerto Rico o cualquier otro país que así lo prohíban. Esto incluye, pero no se limita a: material registrado para uso comercial, intelectual o de cualquier otro tipo, material clasificado como secreto, comercial o aquel sobre el que se hayan hecho actos, traslados o reclamaciones de dominio, incluyendo pero sin limitarse a secretos comerciales o información relacionada. El usuario acepta desagraviar y compensar a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US por cualquier daño, desagravio, pérdida o lesión comercial. Usted acuerda desagraviar a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US de cualquier reclamo que resulte del uso del servicio que le perjudique a usted y/o a otra persona.
4. Cualquier acceso a otras redes mediante la red de Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, debe cumplir con las reglas asignadas de las otras redes.
5. El uso de nuestro servicio esta limitado estrictamente al uso del cliente donde este instalado nuestro equipo. Queda terminantemente prohibido extender a otras casas o edificios, el servicio mediante cable, equipos inalámbricos o cualquier otro método. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, se reserva el derecho de reclamar judicial o extrajudicialmente aquella reclamación que proceda por la violación a esta disposición o cualquier otra disposición en estos términos de contrato. Cualquier gasto por concepto de honorarios o Representación legal En los que intervenga WiNet R US, serán por cuenta y pago del cliente.
- 5(a). En los servicios residenciales y 'Small Office' el ancho de banda no es garantizado. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, puede limitar el ancho de banda a usuarios que transfieran más de 100GB al mes. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, ofrece servicios dedicados con (CIR) a un costo adicional.
6. El servicio conlleva un contrato de \_\_\_\_\_ meses a partir de la fecha de instalación de nuestro equipo.
7. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, proveerá el servicio a través de nuestro equipo por aire y le dejara un cable conectado a su computadora, switch o router. El costo de instalación no incluye configuración de routers fuera de nuestro equipo. No somos responsables de cualquier desconfiguración en su red, incluyendo su router, switch o computadoras. Instalación básica incluye 30' de cable cat 5e, 1 radio sin reflector y una base para antena. Esta prohibido operar un servidor de cualquier tipo para conexiones remotas utilizando nuestro servicio residencial.
8. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, proveerá el equipo, específicamente los radios inalámbricos y antenas usados para llevarle el servicio de alta velocidad a su hogar o negocio sin ningún costo adicional y como parte del servicio. La marca y modelo del equipo va a ser seleccionada por WiNet R US. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, retiene todo derecho e interés sobre este equipo en todo momento. El cliente debe proveer el espacio necesario para instalar nuestro equipo y proteger el equipo instalado de cualquier daño o robo.
9. La antena/router provista por Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, bajo este acuerdo es de la propiedad de Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US y deberá ser devuelto a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, en excelentes condiciones. En caso de que se cancele o expire el contrato y el acuerdo con Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, el usuario expresa y libremente se compromete a ser cuidadoso y evitar dañar el equipo y usted acepta no alterar, modificar, vender, arrendar, relocalizar, o mover este equipo. Si la antena no se devuelve a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, en buenas condiciones en 15 días después de la terminación o expiración del contrato, Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, tendrá derecho a cobrar vía judicial o extrajudicialmente la cantidad de \$595.00 por la antena/radio. Usted acepta pagar este cargo y usted autoriza a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US a cargar esta cantidad a su tarjeta de crédito o debito de su cuenta de banco sin perjuicio a la disposición anterior en caso de que la cantidad supere los \$600.00.
10. En caso de terminación del contrato el cliente acepta dar acceso al personal de Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, para recoger el equipo instalado en su local o residencia.
11. El uso de cualquier información obtenida por medio de la red Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, es bajo su propio riesgo. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, no asume responsabilidad por la exactitud o las calidad de información obtenida mediante sus servicios.
12. Toda facturación se hace electrónicamente. Cada factura vence a los quince (15) días de la fecha en que se emita cada mes y se le otorgará un periodo de gracia hasta el día diez (10) días para pagar sin recargos. Posterior a esta fecha se aplicaran cargos por demoras el cual serán desde \$10.00 hasta un máximo de \$25.00. Corte (desconexión) del servicio se efectuara automáticamente a los 30 días después de la fecha de facturación de no efectuarse el pago. Si no se efectual el pago y el cliente no se comunica en (60) días, se procederá a la remoción del equipo de las facilidades del cliente. Las cuentas desconectadas están sujetas a un cargo de \$20.00 de reconexión. Todo cheque devuelto por el banco tendrá un cargo de \$20.00.
13. En caso de cancelación, remoción del equipo por atrasos en el pago de las mensualidades o cualquier otra deuda asumida por el usuario con el proveedor (Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US), habrá una penalidad de \$200.00, la que el usuario autoriza a Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, a cargar contra la tarjeta de crédito o debito provista por el usuario.
14. Luego del termino del contrato se puede cancelar en cualquier momento con 15 días de anticipación a la fecha de vencimiento correspondiente a su cuenta. Toda cancelación debe hacerse por escrito y enviada por fax (787) 919-7973, email info@winetrus.com o servicio postal P.O. Box 7024 Caguas, PR 00725-7024.
15. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, no se hace responsable de cargos adicionales facturados por su compañía de teléfono. Verifique que el número de acceso a la red es el que usted desea antes de hacer la conexión.
16. Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, se reserva el derecho de cambiar la tarifa y modificar los Términos y Condiciones. Estos términos y Condiciones anulan todos los acuerdos previos.
17. El uso del servicio de Inter Security Services, Inc. D/B/A WiNet R US, constituye una aceptación de estos Términos y Condiciones.
18. Estos Términos y Condiciones son parte integral del Contrato de Servicio suscrito por las partes.
19. La declaración de nulidad o ilegalidad de una de las clausulas, términos o condiciones de este Contrato por parte de un tribunal no afectara el resto de las disposiciones contractuales suscritas, las que se mantendrán en plena vigencia y rigor.